

Chauffeur autotransport

Gespecialiseerd vervoer



VTL versnelt de ontwikkeling van mensen en bedrijven in transport en logistiek

Onderwerpen

- Controle
- Laden/lossen
- Rijden
- Communicatie
- Veiligheid



2

Controle

- Lading
- Slangen
- Hekwerk
- Kallen



3

Schade-inspecties

- Verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid
- Procedures
- Invullen van schadeformulier



4

Schadeformulier

Invullen is geen
erkenning van
schuld

... maar een vastlegging
van de feiten

- Naam weg
- Richting
- Hectometerpaal
- Huisnummer
- Plaats / gemeente
- Land

Materiële schade*
andere voorwerpen dan A en B ☐ ja ☐ nee ☐
andere objecten dan voorwerpen ☐ ja ☐ nee ☐

AANBIEDINGSFORMULIER

VOERTUIG A

12. TOEDRACHT

VOERTUIG B

VTL

Certificaat naam, adres, tel.

AANBIEDINGSFORMULIER

VOERTUIG A

12. TOEDRACHT

VOERTUIG B

Dit vak NOOIT leeg laten!

VTL

VOERTUIG A

AANBIEDINGSFORMULIER

VOERTUIG A

12. TOEDRACHT

VOERTUIG B

VTL

Bestanden voor rijbewijs

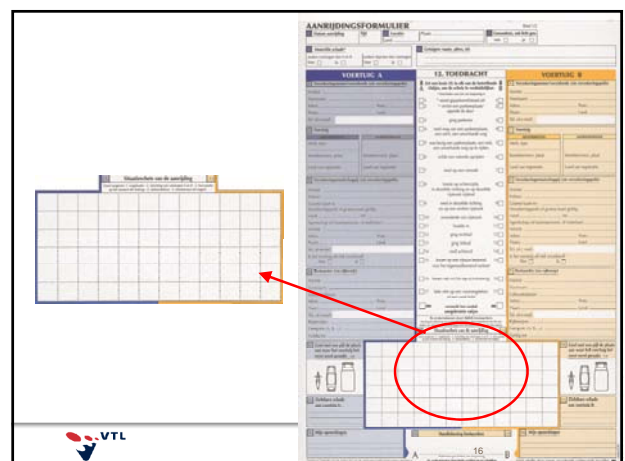
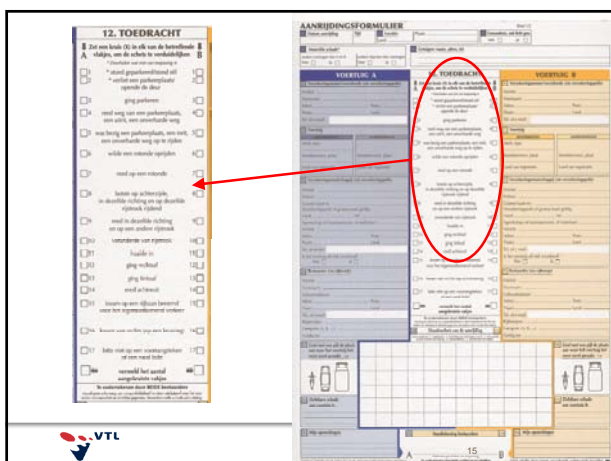
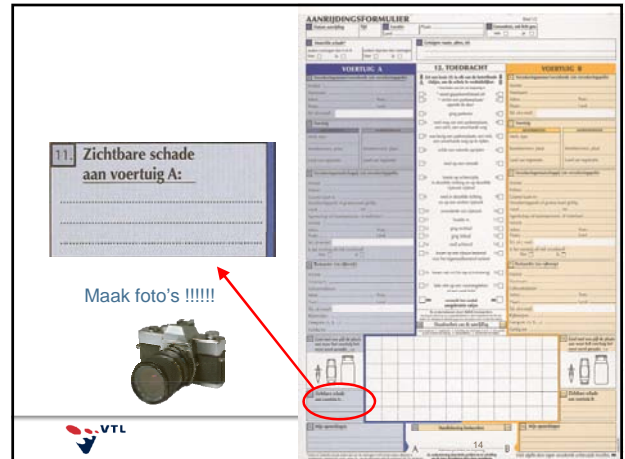
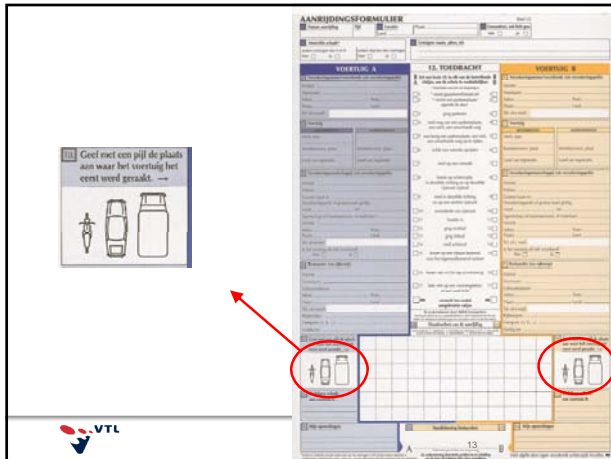
AANBIEDINGSFORMULIER

VOERTUIG A

12. TOEDRACHT

VOERTUIG B

VTL



AANBIJDINGSFORMULIER

14. Mijn opmerkingen

Bijvoorbeeld: ladingschade

Voorzijde

15. TOEDRACHT

16. TOEDRACHT

17. TOEDRACHT

VTL

AANBIJDINGSFORMULIER

Handtekening bestuurders

A B

Let op: beide bestuurders

Voorzijde

15. TOEDRACHT

16. TOEDRACHT

17. TOEDRACHT

VTL

Voorzijde ter plekke ingevuld, de achterzijde kunt u thuis beantwoorden, o.a.:

- Algemene info
- Geboortedatum
- Politie
- Gewonden

VTL

VTL

- Snelheid
- Bebouwde kom
- Drank
- Gordel
- Enzovoort

VTL

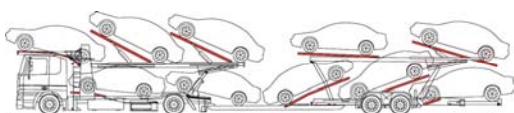
[illegible]

Schade-inspecties

- Portieren
- Bumpers/spoilers
- Accessoires

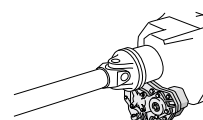


Veel mogelijkheden



Toepassing van:

- Hydraulica
- Elektronica
- Pneumatica
- De PTO



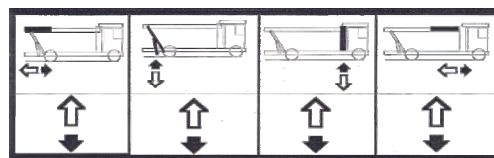
Bediening

Starten op afstand



25

Bedieningspaneel



26

Bediening



27

Verschillende carrosserieën



28

Schaar



29

Hefarm



30

Spindel

Nooit boven of onder streep



31

Oefening

- Laadopdracht
- Laadvolgorde
- Afstand tussen auto's
- Vooruit/achteruit op vrachtauto
- Instelling dekken
- Uitschuiven?



32

Laadplan

Golf	Passat	Golf	1 x LT WB403 hoog dak	
	Passat	Bora	X	X



33

Laadplan

Polo	Meriva	Meriva	Zafira	Zafira
	Agila	Agila	Zafira	Zafira

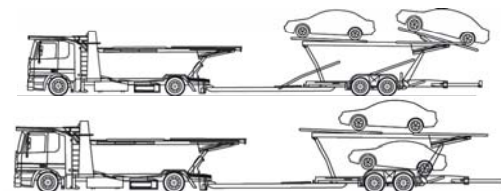


34

Zwaartepunt

Rekening houden met:

- Zwaartepunt
- Koppelingsdruk



35

Zwaartepunt



36

Laden/lossen

- Opstellen op de openbare weg
- Afzetten van de motor
- Afzetten van de veiligheidszone
- Alarmverlichting bij inschakeling PTO



37

Best practice

Aansluiten van de dekken



38

Best practice



39

Best practice

- Verlengstukken goten
- Luchtvering laten zakken
- Raam open



40

Best practice



41

Pneumatische zakgoot

- Vergrendelen voor laden en lossen
- Druk afblazen voor transport



42

Afstand

Rekening houden met:

- Uitveren
- Beweging tussendeck/goten
- Minimaal 10 centimeter



43

Uitschuiven aanhanger

- Rode knop bedienen
- Handrem
- Ontgrendelen
- Ventiel bedienen
- Vergrendelen
- Controle vergrendeling

Tip: Regelmatig gebruiken



44

Uitschuiven aanhanger



45

Laden



46

Voertuighoogte

- Max 4.00 meter?
- Ruimte tussen dekken
- Waterpas meten



47

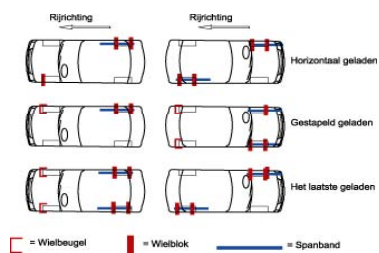
Lading zekeren

- Kallen
- insteekbeugels
- Spanbanden
- Wijze van zekeren



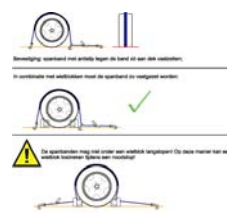
48

Positie wielblokken



Spanbanden

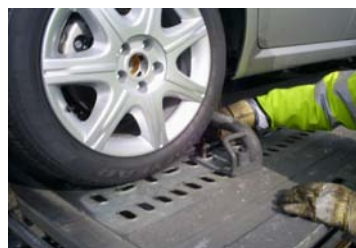
- Spanband niet onder wielblok
- Spanband in midden van autoband



Lading zekeren



Lading zekeren



Lading zekeren



53

Rijden met een autotransporter

- Manoeuvreren
- Uitgeschoven trekboom



54

Rijden met een autotransporter

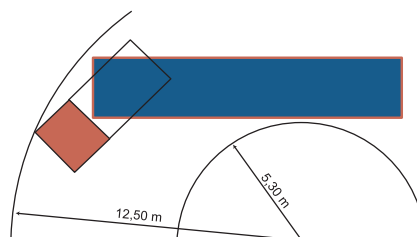
Aandachtspunten:

- Draaipunten
- Uitzwaai
- Rotondes
- Bomen
- Drempels



55

Bestreken baan



56

Communicatie

- Communiceren met het eigen bedrijf
- Communiceren via de telefoon



57

Communicatie

- Communiceren met klanten
- Omgaan met conflicten
- Omgaan met stress



58

Conflict

Het is simpel om dingen ingewikkeld te maken.

Het is ingewikkeld ze simpel te maken.



59

Vier stappen bij het oplossen van conflicten

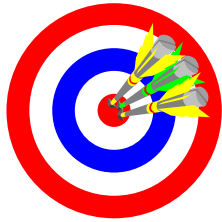
1. Stoom af laten blazen
2. Contact maken, kernwoorden:
 - a. Begrip tonen
 - b. Serieus
 - c. Interesse
 - d. Respect
3. Onderhandelen
4. Afronden



60

Oplossen van een conflict

- Toon begrip
- Verzamel de strijdpunten.
- Organiseer een gesprek waarin elke partij zijn mening geeft.
- Kom met een oplossing.
- Controleer of de oplossing werkt.



61

Conflicthanteringstijlen

- Doordrukken
- Toegeven
- Ontlopen
- Samenwerken
- Compromis zoeken



62

Conflicthanteringstijlen



63

Veiligheid

- Arboreggeving
- Risico-inventarisatie autotransporter



64

Veiligheid



- Verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen
- Schoonhouden van de loopoppervlakken
- Werken bij slechte weersomstandigheden



65

Veiligheid

- Veilig gebruik losse constructie-onderdelen en accessoires
- Controle hekwerk
- Werken op hoogte (> 2,5 meter)
- Veiligheid tijdens laden en lossen



66

Aandachtspunten

- Valgevaar
- Gladheid
- Motor af tijdens betreden bovendek
- Oneigenlijk gebruik



67

Aandachtspunten

- Gebruik werkkleding
- Beveiligde ventielen
- Twee handen bediening
- Vergrendelingen
- Vastzetten kallen



68

Vergrendeling



69

Vergrendeling

Met pennen



70

Einde



71